

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las **técnicas** de recolección de los datos son todos aquellos procedimientos que se utilizarán para obtener la información, son el “cómo” se recogerán; por ejemplo: observación, entrevistas, mediciones antropométricas, etc. Y cómo se utilizarán.

Los **instrumentos** son los recursos específicos de cada investigación que nos permitirá recoger la información, el “con qué” se obtendrá; por ejemplo: el cuestionario de la investigación, los test que se realizarán, el tallímetro que se utilizará, etc. En investigaciones descriptivas o explicativas, el cuestionario donde se registrarán los datos recogidos debe ser el conjunto de ítems resultantes de la operacionalización de las variables, y debe ser sometido a un proceso de validación.

5.4.1 Descripción del instrumento:

- ❖ **Antecedentes:** origen, utilización y validación anteriores del instrumento.
- ❖ **Partes:** descripción de las partes que lo componen.
- ❖ **Condiciones de aplicación:**
 - **Contexto:** autoadministrado, por entrevista personal o telefónica, individual o colectiva, etc.
 - **Instrucciones y tiempo:** requerido para su aplicación.
- ❖ **Formato:** presentación del instrumento tal cual se entregará como un anexo (al final del documento).

5.4.2 Validación:

- ❖ **Juicio de expertos:** cómo se realizó y cuáles fueron sus resultados.
- ❖ **Prueba piloto:** cómo se realizó y cuáles fueron sus resultados.

RECUERDE LO SIGUIENTE SOBRE LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Validez: grado en que el instrumento mide lo que pretende medir.

- **Validez de contenido:** grado de dominio del tema, esto es, ni excluir aspectos esenciales del tema investigado ni incluir aspectos que no le correspondan. Ejemplo: si un test va a medir el estrés laboral, debe medir éste y no el estrés originado por otras causas.
Sólo en escalas psicológicas:
- **Validez comparativa:**
 - **Validez de criterio:** grado de relación con algún criterio externo estándar. Ejemplo: entre el nivel de estrés según el test que se esté utilizando y el nivel según entrevista psicológica.
 - **Validez de constructo:** grado de relación con otras mediciones relacionadas teóricamente. Ejemplo: entre el test que se esté utilizando y la medición de alteraciones fisiológicas producidas por el estrés.

Confiabilidad: grado de estabilidad en la discriminación entre valores.

- **Confiabilidad temporal:** grado en que al repetir la medición da los mismos resultados. Dos formas de medición:
 - **Test-retest:** se repite la medición a la misma población en un espacio breve de tiempo.
 - **Formas paralelas:** se repite la medición pero utilizando una versión similar del instrumento.*Sólo en escalas psicológicas:*
- **Confiabilidad interna:** grado en que los diferentes ítems se correlacionan con el conjunto de los demás. Dos formas de medición:
 - **Mitades partidas:** el conjunto de ítems se divide en dos, y se mide el grado de correlación entre ambos.
 - **Pruebas estadísticas:** coeficiente alfa de Cronbach y coeficiente KR-20

PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

